



کاردانی حرفه‌ای

گردشگری



“

مقدمه

موفقیت **صنعت گردشگری** در سه دهه اخیر انکارناپذیر است، این موفقیت نشان می‌دهد که تقاضا همچنان در آینده رو به افزایش خواهد بود، به همین دلیل است که درونداد گردشگری بصورت خطی است و منحنی آن در چند سال آینده به آرامی همچنان توسعه خواهد یافت.

تجارت جهانگردی، مراکز تفریحی و مناطق جهانگردی و مسئولان دولتی در صنعت جهانگردی چشم به آینده دوخته‌اند و وقایع به‌طور خودکار سیر طبیعی خود را طی می‌کنند. پشت سر گذاشتن تجارت گذشته و ارزیابی این مسیر کمک می‌کند که تعلیم و تربیت نیروی انسانی برای صنعت جهانگردی جایگاه واقعی خود را در سیستم نظام‌مند پیدا کند و مراکز آموزشی عالی موظف به ایفای نقش در افزایش تقاضا برای اشتغال در این صنعت باشند.



تعریف و هدف

اهداف آموزش عالی جهانگردی، بهبود کیفی کارکنان و کارشناسان بخش جهانگردی به منظور کاهش و از بین بردن خلأ میان نیازها و انتظارات متقاضیان خدمات گردشگری و شاغلین صنعت می‌باشد.

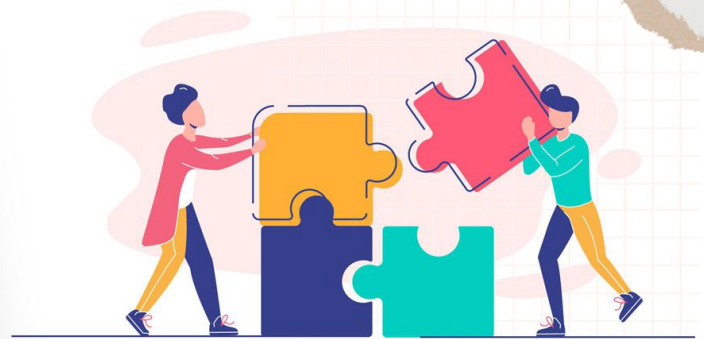
استفاده کنندگان از آموزش‌های عالی گردشگری کسانی خواهند بود که در تمام جنبه‌های توسعه اعم از عرضه یا مصرف نظام‌های آموزش جهانگردی دخیل هستند. روش آموزش‌های عالی گردشگری، کارکنان آتی بخش گردشگری را قادر می‌سازد که عملکرد خود را بهبود بخشند و فرصت‌های شغلی بهتری را در بازار کار پیدا کنند، این روش امکان بهبود در حرفه گرایی خدمات توسط کارفرمایان و رقابت در تجارت را فراهم می‌کند.

ضرورت و اهمیت

مجموعه وظایف مربوطه در مشاغل حوزه امور خدمات گردشگری مشتمل بر ایجاد تسهیلات لازم برای سفرهای انفرادی و گروهی، تأمین جا، مکان و وسایل سفر و گشت‌های برنامه ریزی شده و نیز ذخیره جا در تأسیسات اقامتی و خدمات ویژه در مورد انتظار مسافران، منوط به دانش فنی و تجارت حرفه‌ای در فرایند کار می‌باشد. احاطه به مقررات و قوانین مسافرت و تردد، دانش فنی و مهارت‌های مربوط به ترتیب سفر، برنامه‌ریزی گشت‌ها و اجرای آنها و راهنمایی و راهبری مسافران از جمله وظایف مهمی هستند که مباشرت آنها مستلزم تسلط تکنولوژی و فنی روز بوده و به طور معمول از طریق رشته‌های تحصیلی موجود در آموزش عالی قابل انتقال است و در شرایط مطلوب نیز مستلزم سال‌ها کار و تجربه همراه با کارشناسان خبره و وقفه در بهره دهی کامل نیروی انسانی از بدو استخدام می‌شود. اجرای دوره تحصیلی کاردانی علمی-کاربردی رشته خدمات گردشگری، انتقال مجموعه دانش‌ها و مهارت‌های شغلی مورد نیاز و امکان اشتغال فوری در مشاغل مربوطه را بلافاصله پس از خاتمه تحصیل میسر نموده و باعث ترفیع در بهره‌وری نیروی انسانی می‌گردد.

قابلیت ها و مهارت های مشترک فارغ التحصیلان

- گزارش نویسی و مستندسازی
- ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت ها (presentation)
- سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها
- خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی
- ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی
- رعایت اخلاق حرفه‌ای و تنظیم رفتار سازمانی
- اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
- انجام کار گروهی
- طبقه بندی و پردازش اطلاعات
- بهره گیری از رایانه
- برقراری ارتباط مؤثر در محیط کار
- تفکر نقادانه و اقتضایی
- خلاقیت و نوآوری



قابلیت ها و توانمندی های حرفه ای فارغ التحصیلان

- برنامه ریزی عملیات تورهای مسافرتی
- صدور و فروش بلیط پروازهای مسافرتی داخلی و خارجی
- انجام امور اداری، حقوقی و مالی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
- راهنمای تورهای جهانگردی داخلی و خارجی
- بازاریابی و فروش خدمات جهانگردی
- برقراری ارتباط کلامی و نوشتاری، حداقل به دو زبان رایج در صنعت جهانگردی
- بهره برداری از وسایل ارتباطی جهت ارائه خدمات جهانگردی





مشاغل قابل احراز

- مدیر فنی دفاتر مسافرتی
- برنامه ریز عملیات
- فروشنده بلیط پرواز داخلی و خارجی
- حسابدار دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
- راهنمای تورهای داخلی، خارجی و ورودی
- بازاریاب خدمات جهانگردی
- رزرواسیون هتل ها
- رزرواسیون و فروش بلیط سفرهای زمینی و دریایی (قطار، اتوبوس، اتومبیل و کشتی)

